



## Applicazione Web Utente

### Guida Utente

Per Maggiori Informazioni su RISCO Group visitare il sito [www.riscogroup.it](http://www.riscogroup.it)

# Contenuti

<b>Introduzione</b> .....	<b>4</b>
<b>Auto Registrazione</b> .....	<b>5</b>
<b>Login</b> .....	<b>7</b>
Login (Smartphone).....	7
<b>Visione Globale</b> .....	<b>8</b>
Menù di Sistema.....	8
Pannello Telecamere.....	9
Pannello Stato .....	10
Visualizzazione Globale (Smartphone).....	10
<b>Sicurezza</b> .....	<b>11</b>
Partizioni.....	11
Inserimento e Disinserimento .....	12
Help in Linea.....	13
Sicurezza (Smartphone).....	13
<b>Telecamere</b> .....	<b>14</b>
Filtro Telecamere.....	14
Modifica Nome Telecamera.....	16
Cattura e scarica Immagini .....	16
Telecamere (Smartphone).....	16
<b>Rivelatori</b> .....	<b>17</b>
Filtro visualizzazione Rivelatori.....	17
Modifica nome rivelatore .....	17
Escludere Includere un rivelatore .....	18
Rivelatori (Smartphone).....	18
<b>Domotica</b> .....	<b>19</b>
Attivazione e Disattivazione Uscite .....	19
Domotica (Smartphone) .....	19
<b>Eventi</b> .....	<b>20</b>
Filtri di Ricerca Eventi.....	20
Scaricare e Stampare la Memoria Eventi .....	21
Visualizzazione Immagine su allarme.....	21

Eventi (Smartphone) .....	21
<b>Utenti .....</b>	<b>22</b>
Impostazione Utenti e Autorizzazioni .....	22
Impostazioni Notifiche .....	25
Utenti (Smartphone).....	27
<b>Impostazioni.....</b>	<b>27</b>
Impostazione Data e Ora .....	28
Impostazione PIR Camera .....	29
Impostazioni (Smartphone) .....	29

## Introduzione

La soluzione RISCO Cloud per la gestione remota è costituita da una centrale di allarme, rivelatori, telecamere di rete IP e un numero di dispositivi periferici opzionali (telecomandi e tastiere). La **centrale di allarme** è il cervello del sistema. Essa comunica con tutti i dispositivi collegati. Ad esempio, nel caso di un tentativo di furto, un rivelatore invia un segnale al sistema di controllo il quale indica che ha rilevato il movimento nei locali. Alla ricezione di questo segnale, il sistema di controllo inoltra l'allarme alle forze dell'Ordine e attivare la sirena.



**Sensori e Accessori** sono i dispositivi che proteggono la vostra casa, avvisando il sistema di allarme quando si verifica una violazione della sicurezza. I contatti magnetici proteggono porte e finestre, mentre i rilevatori di movimento, in combinazione con le telecamere IP, sono in grado di individuare e visualizzare un intruso che si muove all'interno o all'esterno dell'area protetta.



**Telecomandi** sono trasmettitori portatili utilizzati per controllare il sistema. Ci sono varie tipologie di telecomandi che effettuano differenti funzioni, ad esempio, inserire o disinserire il sistema e l'invio di allarmi panico.



**Tastiere** consentono di comunicare con la centrale per eseguire un certo numero di funzioni differenti. La funzione principale che è possibile eseguire con una tastiera è quella di inserire il sistema quando si esce di casa e di disinserirlo al vostro ritorno.

Il sistema di controllo include un sirena interna che suona durante determinate condizioni di allarme per avvertire e scoraggiare gli intrusi. Quando si verifica un evento, il sistema di controllo può inviare un messaggio alla Vigilanza utilizzando il RISCO Cloud che descrive l'esatta natura del tipo di evento. In questo modo la Vigilanza può intraprendere le azioni necessarie.



**L'applicazione utente Web** fornisce un'interfaccia completa per gestire il sistema da un PC locale o remoto. Utilizzando RISCO Cloud è possibile eseguire una vasta gamma di operazioni quali Inserimento, Disinserimento, scattare un'istantanea, visualizzazione live, esclusione sensori, gestione codici utenti e attivazioni domotiche



L'applicazione **Smartphone** (iRISCO) fornisce l'accesso al proprio sistema di sicurezza utilizzando il web.

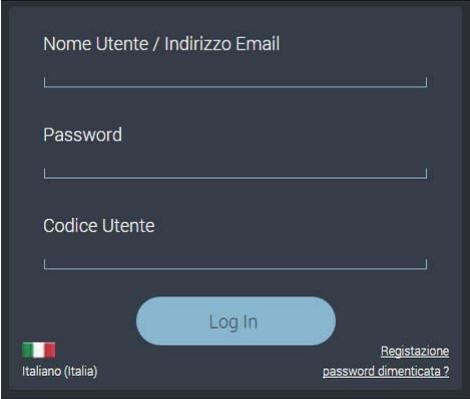
## Auto Registrazione

L'applicazione utente Web è parte del sito web di Risco Cloud e richiede all'utente finale di registrarsi per poter ottenere l'accesso.

**NOTE:** Se l'installatore ha già registrato la Centrale sul Web ed ha fornito un nome utente e password per accedervi, si può passare direttamente alla sezione LOGIN di questo manuale.

### Per registrarsi all'applicazione Web:

1. Inserire l'indirizzo della pagina Web ([www.riscocloud.com](http://www.riscocloud.com)). Viene visualizzata la pagina di login.



Nome Utente / Indirizzo Email

Password

Codice Utente

Log In

Italiano (Italia)

[Registrazione](#)  
[password dimenticata?](#)

Figura 1 Pagina di Login

**NOTA:** Se ci si è già registrati, ma la password è stata dimenticata, fare clic sul collegamento "Password dimenticata" per richiedere al sistema di rinviare una nuova password al vostro indirizzo di posta predefinito.

2. Fare clic sul collegamento Registrazione. La pagina di auto registrazione viene visualizzata.

Figura 2 Pagina Auto Registrazione

3. Inserire i seguenti dati di registrazione nella pagina di auto registrazione.

Campo	Descrizione
Email	Inserire la mail per il Login al sistema
Nome Completo	Inserire il proprio nome completo
Crea Password	Inserire la password scelta
ID Centrale	Inserisci il tuo ID Panel (fornito dal tuo installatore) o visualizzato sulla centrale
Fuso Orario	Selezionare il corretto fuso orario
Captcha Code	Inserire i simboli rappresentati nella figura
Accetto I termini e le condizioni	Leggere i termini e le condizioni e accettarle.

4. Fare clic su Registrazione. Il sistema invierà una mail di conferma al tuo indirizzo di posta elettronica.

5. Dalla e-mail ricevuta, cliccare sul link allegato per confermare la registrazione. La pagina di accesso viene visualizzata e ora è possibile accedere all'applicazione utente Web.

## Login

Per accedere all'applicazione Web dal browser, inserire l'indirizzo della pagina Web ([www.riscocloud.com](http://www.riscocloud.com)) e premere OK. Viene visualizzata la pagina di accesso.



Figura 3 Pagina di Login

### Effettuare il Login:

1. Inserire il proprio nome utente e la password che sono stati definiti durante il processo di auto registrazione.
2. Inserire il codice PIN della Centrale (codice utente) e fare clic su Login.

**NOTE:** Se per motivi di sicurezza è necessario modificare la password al primo accesso, è possibile modificarla attraverso il menù Utenti/ Utenti Autorizzazioni. La nuova password deve avere un minimo di 6 caratteri, con almeno 1 cifra.

Quando si utilizza l'applicazione Smartphone, la pagina è simile al seguente esempio:

### Login (Smartphone)

Quando si utilizza l'applicazione Smartphone, la pagina è simile all'esempio seguente:



Figura 4: Pagina di Login (iOS & Android)

**NOTA:** Per determinare se il tipo di smartphone in vostro possesso è compatibile con l'applicazione iRISCO chiedere al proprio installatore.

## Visione Globale

Dopo il login, viene visualizzata la pagina Visione Globale del sistema (vedi sotto). La sezione seguente descrive i principali elementi del sistema.

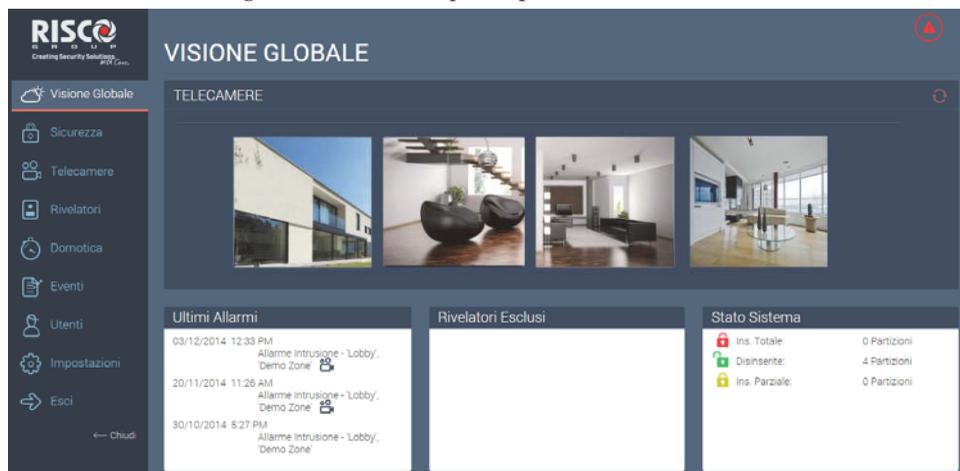


Figura 5: Visione Globale del Sistema

## Menù di Sistema

Il menu di Sistema offre all'utente i collegamenti alle varie funzionalità dell'applicativo Web.

Dal Menù Sistema sono disponibili le seguenti opzioni di visualizzazione:

Visualizzazione	Descrizione
 <b>Visione Globale</b>	Il menu "Visione Globale" consente all'utente di ritornare alla vista principale in qualsiasi momento.
 <b>Sicurezza</b>	Utilizzato per Inserire e Disinserire il Sistema.
 <b>Telecamere</b>	Utilizzato per la visualizzazione delle telecamere del sistema (si può scegliere fra le seguenti opzioni: Tutte, Telecamere Live o Fotocamere)
 <b>Rivelatori</b>	Utilizzato per la visualizzazione dello stato dei sensori (le opzioni disponibili sono: Tutti, Attivati o Esclusi).
 <b>Domotica</b>	Utilizzato per attivare delle uscite domotiche.

Visualizzazione	Descrizione
 <b>Eventi</b>	Utilizzato per la visualizzazione degli eventi (le opzioni disponibili sono: Allarmi, Guasti, Tutti o personalizzati)
 <b>Utenti</b>	Utilizzato per la gestione degli Utenti.
 <b>Impostazioni</b>	Utilizzato per impostare Data/Ora del sistema
 <b>Esci</b>	Utilizzato per uscire dall'applicazione Web.

Fare clic sul pulsante Chiudi / Apri per passare dalla vista a icone con descrizione alla visualizzazione solo icone).

## Pannello Telecamere

Il pannello Telecamere apre in "vista multipla le telecamere". Questa visualizzazione mostra istantanee di tutte le telecamere IP e PIR camera attualmente connesse al sistema.

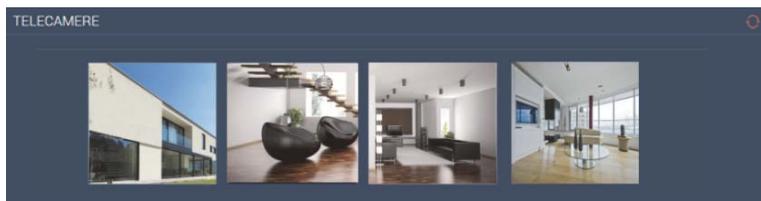


Figura 6: Pannello Telecamere

La visualizzazione delle telecamere IP viene aggiornata ogni 10 secondi.

Cliccando sull'immagine della telecamera viene visualizzata solo la telecamera scelta.

## Pannello Stato

Il pannello di stato visualizza le informazioni sullo stato del sistema. Questa informazione di stato viene visualizzata secondo l'ora locale impostata sulla centrale.

Ultimi Allarmi	Rivelatori Esclusi	Stato Sistema
03/12/2014 12:33 PM: Allarme Intrusione - Lobby, Demo Zone		Ins. Totale: 0 Partizioni
20/11/2014 11:26 AM: Allarme Intrusione - Lobby, Demo Zone		Disinserte: 4 Partizioni
30/10/2014 5:27 PM: Allarme Intrusione - Lobby, Demo Zone		Ins. Parziale: 0 Partizioni

Figura 7: Pannello Stato

Questa visualizzazione mostra gli ultimi allarmi, i rivelatori esclusi e lo stato generale dell'impianto (inserimento / disinserimento delle partizioni del sistema). Cliccando su una qualsiasi delle finestre si apre la scheda registro corrispondente. L'aggiornamento di questa maschera è automatico.

## Visualizzazione Globale (Smartphone)

Quando si utilizza l'applicazione Smartphone, la pagina è simile al seguente esempio:



Figura 8: Panoramica del Sistema (iOS & Android)

---

**NOTA:** Per determinare se il tipo di smartphone in vostro possesso è compatibile con l'applicazione iRISCO chiedere al proprio installatore.

---

## Sicurezza



Selezionando Sicurezza viene visualizzato lo stato del proprio impianto (vedi sotto). Questo menù è usato per Inserire/Disinserire il sistema.

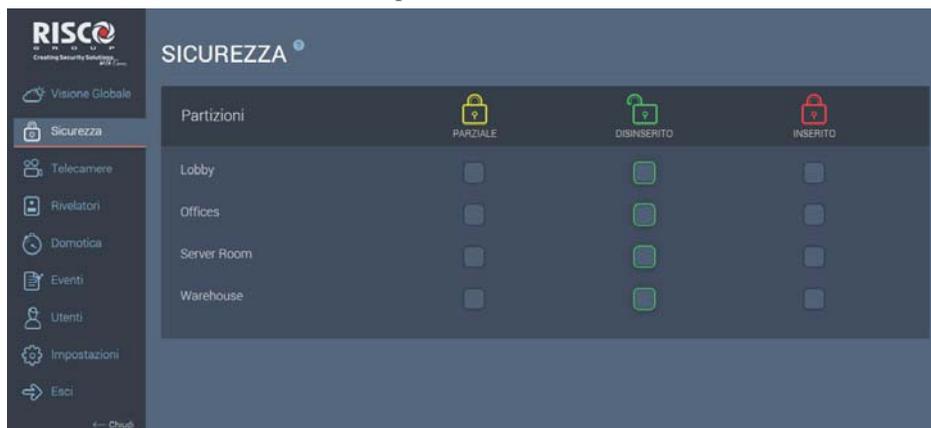


Figura 9: Visualizzazione Menù Sicurezza

È possibile visualizzare lo stato corrente (Inserito/Disinserito) di tutto il sistema o di ogni singola partizione.

### Partizioni

Uno dei vantaggi dei sistemi RISCO è la possibilità di dividere l'area monitorata in partizioni.

**Partizioni** – Si può pensare a ogni partizione come un sistema di sicurezza separato che può essere inserito e disinserito individualmente indipendentemente dalla condizione di qualsiasi altra partizione. Le partizioni possono essere inserite o disinserite una alla volta o tutte insieme, e ogni partizione può essere inserita Totalmente o parzialmente. Si prega di fare riferimento al manuale di installazione relativo alla centrale per le informazioni riguardo il numero massimo di partizioni utilizzabile..

**NOTA:** Nell'applicazione WEB le partizioni sono disponibili solo se nella centrale sono state programmate.

## Inserimento e Disinserimento

L'inserimento può essere definito come l'attivazione del sistema. Quando il sistema è inserito, esso controlla le aree protette. Se un rivelatore rileva un'intrusione, il sistema genera un allarme. Alcuni rivelatori possono essere programmati per essere attivi 24 ore (ad esempio inondazione, gas e zone di panico). Questi rivelatori sono sempre attivi indipendentemente dallo stato del sistema.

Sono disponibili le seguenti opzioni di inserimento / disinserimento:

Opzione	Descrizione
 <b>Parziale</b>	Inserimento Parziale: consente di inserire alcune zone dei tuoi locali mentre allo stesso tempo è possibile rimanere in una parte diversa della casa.
 <b>Disinserimento</b>	Disinserimento: disattiva l'intero sistema. Questo metodo viene utilizzato quando avete intenzione di poter accedere a tutti i locali.
 <b>Totale</b>	Inserimento Totale: attiva l'intero sistema. Questo metodo viene utilizzato quando si intende uscire, lasciando i vostri locali vuoti.

---

**NOTA:** Prima di inserire il sistema, controllare che tutte le porte e le finestre (zone) siano chiuse. Questo assicura che il sistema è pronto per l'inserimento. Se una zona è aperta quando si cerca di inserire il sistema, un messaggio viene visualizzato.

---



Figura 10: Messaggio Sistema non pronto

---

**NOTA:** Fare click sul pulsante escludi o abortire l'inserimento.

---

## Inserire e Disinserire il Sistema

Dal Menù Sicurezza, selezionare l'opzione Totale o Parziale (vedi Inserimento/Disinserimento). Disinserire facendo clic sull'opzione disinserimento. Ricordarsi che tale operazione va considerata come disabilitare il sistema di sicurezza. Per disinserire il sistema è necessario un codice utente.

## Help in Linea

Cliccare l'icona  per visualizzare la Guida in linea. Questo offre spiegazioni su come utilizzare l'applicazione Web.

## Sicurezza (Smartphone)

Quando si utilizza l'applicazione Smartphone, la pagina è simile al seguente esempio:



Figura 11: Menù Sicurezza (iOS & Android)

## Telecamere



Selezionando Telecamere si accede alla seguente schermata (vedi sotto). Questo menu è utilizzato per la visualizzazione delle telecamere del sistema (si può scegliere fra le seguenti opzioni: Tutte, Telecamere Live o Fotocamere ). È inoltre possibile personalizzare la vista della telecamera, modificare il nome della telecamera, scattare un'istantanea e scaricare l'immagine catturata.

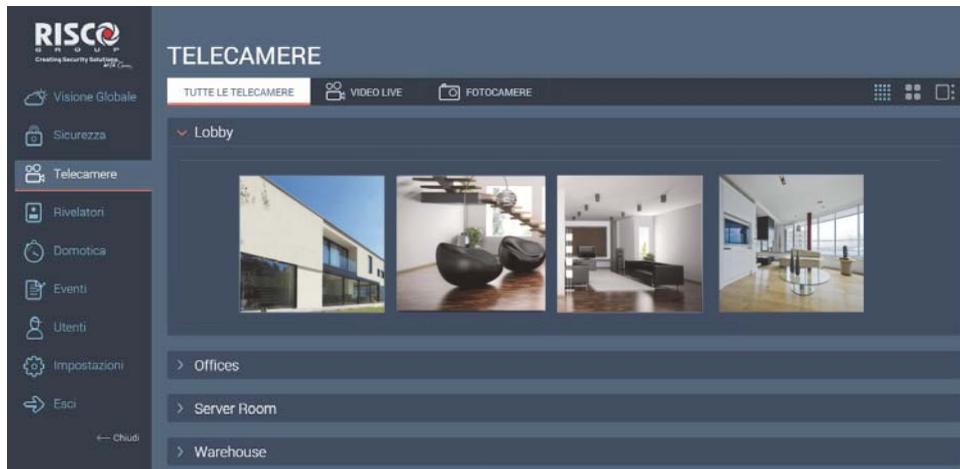


Figura 12: Telecamere

### Filtro Telecamere

Selezionare l'opzione relative alle Telecamere da visualizzare



La visualizzazione delle telecamere può essere filtrata per: Tutte, Video Live (Telecamere IP Live interne/Esterne) o Fotocamere.

E' inoltre possibile utilizzare le seguenti opzioni di visualizzazione:

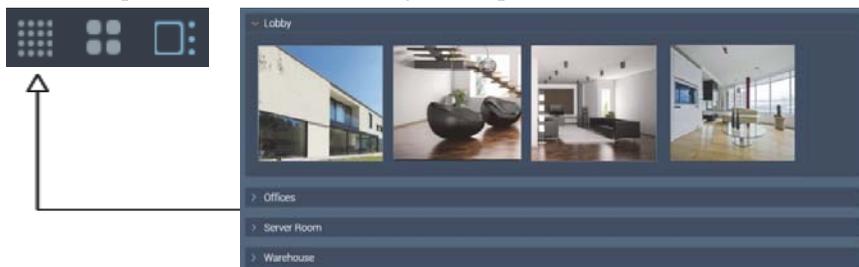


Figura 13: Visualizzazione Multipla (Solo immagini istantanee/Foto)

Con la visualizzazione multipla  è possibile vedere delle istantanee di tutte le telecamere installate. L'aggiornamento delle immagini avviene ogni 15 Secondi. Cliccare sull'icona  e  per espandere e comprimere la visualizzazione.



Figura 14: Visualizzazione 2x2 (solo istantanee)

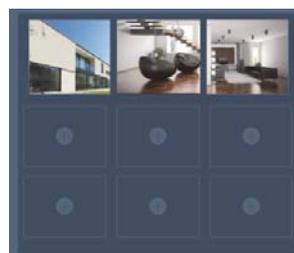


Figura 15: Visualizzazione 3x3 (solo istantanee)

Con la visualizzazione 2x2 / 3x3  attivata cliccare sull'icona  per aggiungere una telecamere nella finestra di visualizzazione.

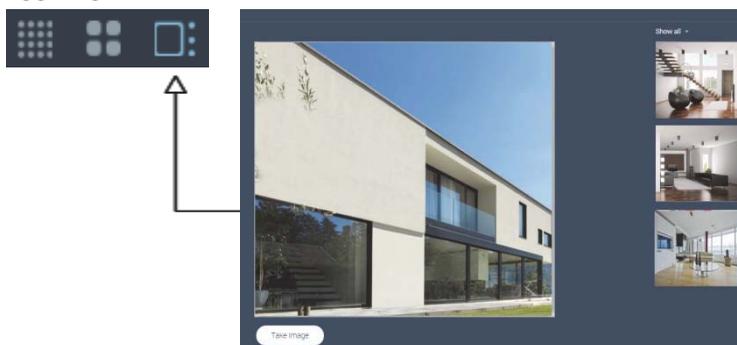


Figura 16: Visualizzazione singola telecamera (Video Live e istantanea)

## Modifica Nome Telecamera

Con la visualizzazione singola della telecamera  selezionare la telecamera e cliccare sull'icona . E' possibile ora modificare il nome della telecamera.

## Cattura e scarica Immagini

Con la visualizzazione singola della telecamera , cliccare su “Scatta Foto” per catturare l'immagine che è attualmente visualizzata. Cliccare su “Download Immagine” per salvare sul proprio computer l'immagine.

## Telecamere (Smartphone)

Quando si utilizza l'applicazione Smartphone, la pagina è simile al seguente esempio:



Figura 17: Telecamere (iOS & Android)

## Rivelatori



Selezionando Rivelatori si accede alla seguente schermata (vedi sotto). Questo menù è utilizzato per la visualizzazione di rivelatori (si può scegliere la visualizzazione di: Tutti, Attivati o Esclusi) È anche possibile modificare il nome di un rivelatore, nonché escludere o includere un sensore.

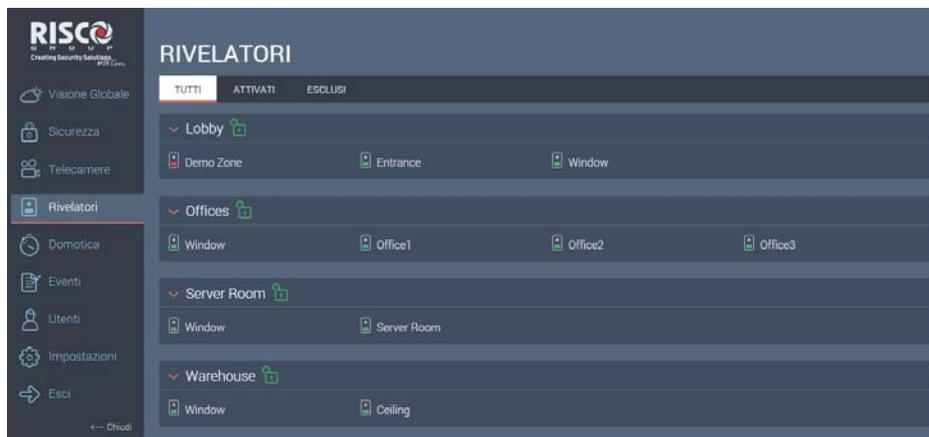


Figura 18: Rivelatori

### Filtro visualizzazione Rivelatori

Selezionare l'opzione relativa alla visualizzazione dei rivelatori.



La visualizzazione dei rivelatori può essere filtrata per: Tutti, Attivati o Esclusi. Cliccare su  e  per espandere/comprimere l'area di visualizzazione.

### Modifica nome rivelatore

Selezionare il rivelatore desiderato. Quando viene visualizzato il rivelatore, fare clic sull'icona  e modificare il campo del nome del sensore.

## Escludere Includere un rivelatore

Un rivelatore Escluso viene ignorato dal sistema e non genera un allarme quando attivato. Re-includere un rivelatore vuole dire ripristinarlo facendo sì che la centrale ricominci a gestire le segnalazioni provenienti da quel rivelatore. Selezionare il rivelatore desiderato. Quando viene visualizzato il popup fare clic sull'opzione Escludi/Includi Rivelatore.

---

**NOTA:** Tutti i rivelatori esclusi verranno automaticamente inclusi al successivo disinserimento della centrale.

---

## Rivelatori (Smartphone)

Quando si utilizza l'applicazione Smartphone, la pagina è simile al seguente esempio:



Figura 19: Rivelatori (iOS & Android)

## Domotica



Selezionando Domotica si accede alla seguente schermata (vedi sotto). Questo menù è utilizzato per il controllo domotico delle uscite (Luci, riscaldamento, innaffiamento automatico ecc.).

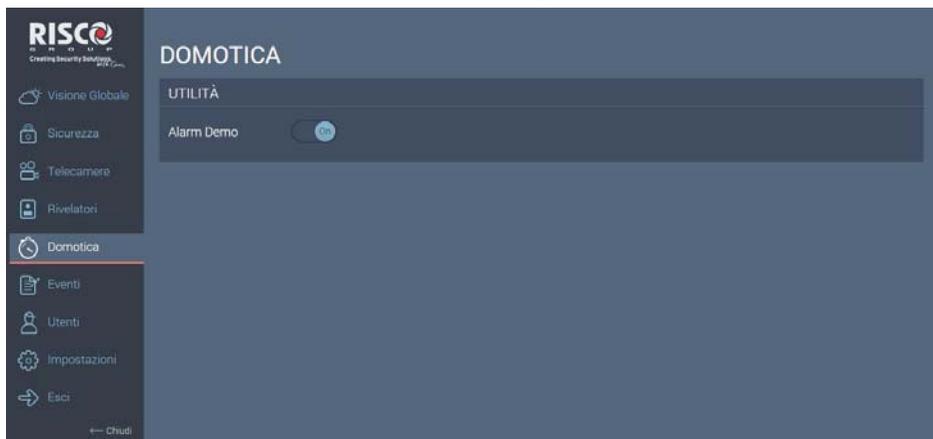


Figura 20: Domotica

### Attivazione e Disattivazione Uscite

Fare clic sull'icona  per attivare (ON) o disattivare (OFF) l'uscita selezionata.

### Domotica (Smartphone)

Quando si utilizza l'applicazione Smartphone, la pagina è simile al seguente esempio:



Figura 21: Domotica (iOS & Android)

# Eventi



Selezionando Eventi si accede alla seguente schermata (vedi sotto). Questo menu è utilizzato per la visualizzazione degli eventi verificatesi sul Sistema ed è possibile filtrarli per le seguenti tipologie: Allarmi, Guasti, Tutti e personalizzati. Per ogni evento è possibile visualizzare la data e l'ora in cui si è verificato, la descrizione il rilevatore o dispositivo che ha causato l'evento.

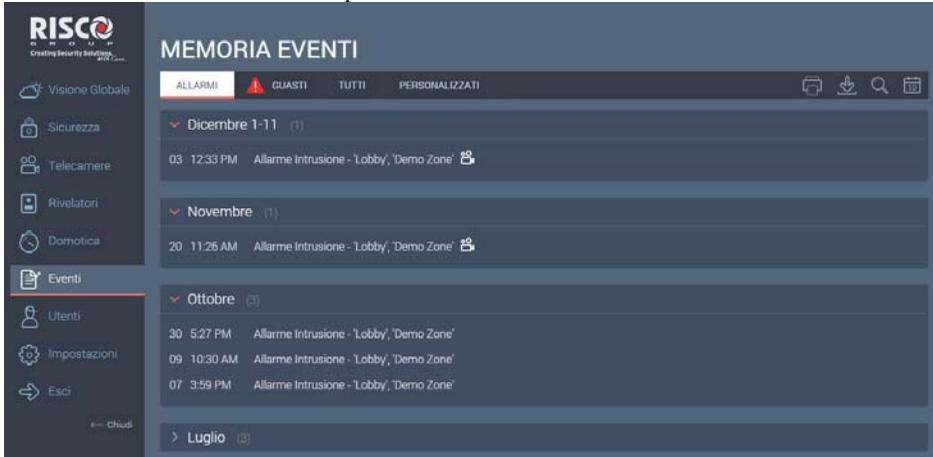


Figura 22: Storico Eventi

È possibile scaricare e salvare gli eventi in un tipo di file pre-formatato o semplicemente stampare i dati. È inoltre possibile visualizzare le immagini acquisite durante specifici eventi di allarme relativamente alla telecamera. Questi eventi sono indicati con l'icona .

## Filtri di Ricerca Eventi

La memoria eventi può essere filtrata per: Allarmi, Guasti, Tutti o Personalizzati. Scegliere la tipologia di Visualizzazione. È inoltre possibile utilizzare le seguenti opzioni di ricerca evento:

Opzione	Descrizione
	Ricerca per Evento specifico
	Cerca eventi in base alle date specificate

## Scaricare e Stampare la Memoria Eventi

È possibile scaricare e salvare gli eventi in un tipo di file pre-formatto o semplicemente stampare i dati. È inoltre possibile utilizzare le seguenti opzioni di Salvataggio o stampa file eventi:

Opzione	Descrizione
	Scaricare e salvare il file eventi
	Stampare il file eventi

## Visualizzazione Immagine su allarme

Selezionare l'evento di allarme desiderato e fare clic sull'icona.  Viene visualizzata l'immagine (istantanea) riferita all'allarme selezionato.

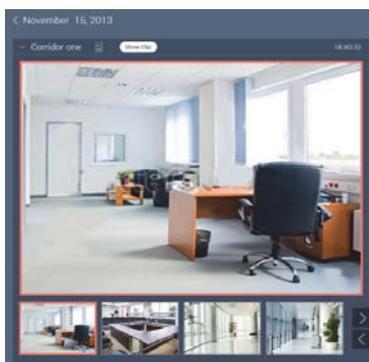


Figura 23: Immagine su allarme

## Eventi (Smartphone)

Quando si utilizza l'applicazione Smartphone, la pagina è simile al seguente esempio:



Figura 24: Storco Eventi (iOS & Android)

## Utenti



Selezionando Utenti si accede alla seguente schermata (vedi sotto). Questo menu è utilizzato per la definizione degli utenti Web/Centrale, il loro livello di autorizzazione e l'impostazione delle notifiche.

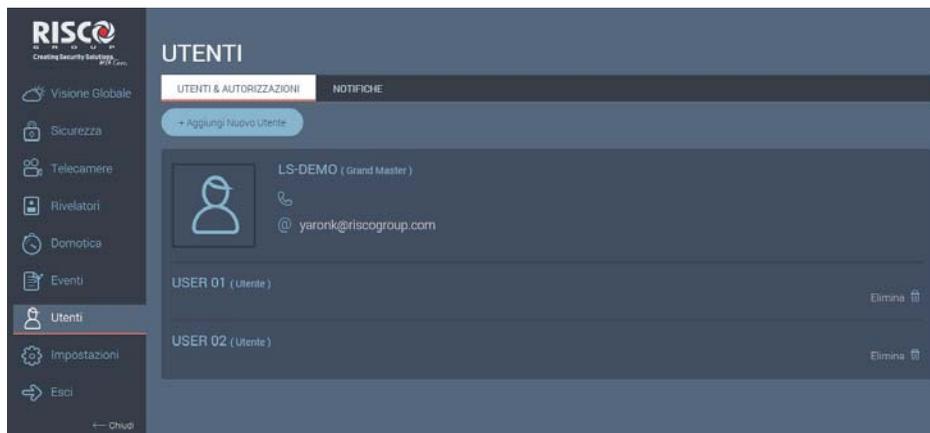


Figura 25: Utenti

## Impostazione Utenti e Autorizzazioni

La scheda Utenti e autorizzazioni viene utilizzata per definire i dettagli dell'utente del sistema, e la gestione dei livelli di autorità e autorizzazioni per ognuno di loro. Sono disponibili i seguenti livelli di autorizzazione:

Livello Autorità	Autorizzazioni
<b>Utente</b>	L'utente ha l'autorizzazione per: <ul style="list-style-type: none"><li>◆ Inserire e Disinserire il sistema</li><li>◆ Escludere i sensori</li><li>◆ Visualizzare lo stato del sistema, Guasti, Allarmi e accesso alla memoria eventi</li><li>◆ Modificare il proprio codice utente</li></ul>
<b>Grand Master (Proprietario del sistema)</b>	Il livello di autorizzazione Grand Master viene utilizzato dal proprietario del sistema ed è il livello di autorità più alto. Il proprietario del sistema può impostare / modificare il Codice Grand Master .

### Aggiungere un nuovo Utente

1. Fare clic su Aggiungi nuovo utente

Figura 26: Impostazioni Nuovo Utente

2. Per il nuovo Utente definire le seguenti impostazioni.

Impostazioni Utente	Descrizione
<b>Nome</b>	Immettere il Nome Utente
<b>Indirizzo Email</b>	Immettere l'indirizzo Email dell'Utente
<b>Num. di Telefono</b>	Immettere il numero telefonico dell'Utente
<b>Lingua</b>	Selezionare la Nazionalità dell'utente
<b>Password Web</b>	Immettere la password Web dell'utente. Selezionare Mostra password per visualizzare la password scelta.
<b>Livello di Autorità</b>	Selezionare il livello di autorità dell'utente (vedi tabella livelli di autorità / autorizzazioni, sopra)
<b>Partizioni</b>	Selezionare la/e partizione/i che l'utente corrente può gestire
<b>Codice Utente</b>	Inserire il codice Utente. Selezionare Mostra codice per visualizzare il codice scelto.
<b>Aggiungi Foto</b>	Fare clic su Aggiungi foto per aggiungere la foto dell'utente (per maggiori informazioni vedi di seguito Aggiungi foto )
<b>Aggiungi Notifica</b>	Clicca notifiche per modificare le impostazioni di notifica per l'utente corrente (per maggiori informazioni vedi di seguito Aggiungi notifica).

3. Fare clic su Salva per salvare le modifiche.

## Aggiungi / Modifica Fotografia

1. Fare clic su Aggiungi foto per aggiungere la fotografia dell'utente.
2. Fare clic su scegli per andare nella directory e selezionare la foto desiderata.

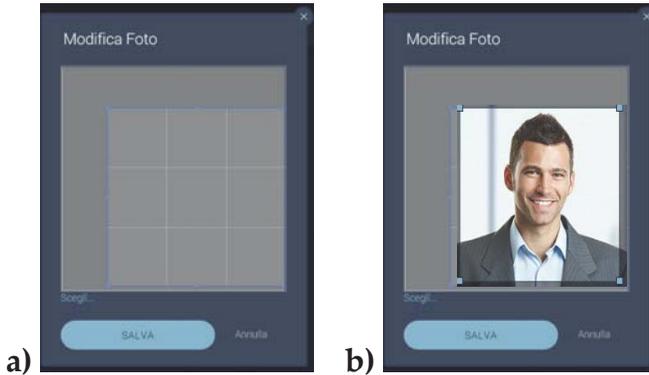


Figura 27: Aggiungi / Modifica Foto

3. Fare clic su Salva per salvare le modifiche.

## Impostazioni Notifiche Utente

1. Fare clic su Aggiungi Notifiche a modificare le impostazioni di notifica per l'utente corrente.

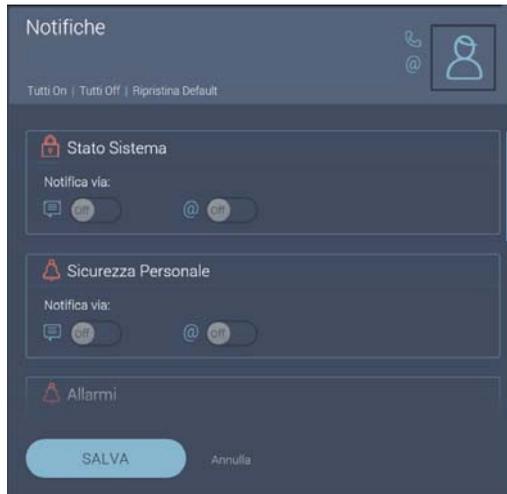


Figura 28: Impostazioni Notifica Utente

2. Definire i tipi di notifica spostando su ON (Attivo) o su OFF (disattivo il selettore .
3. Fare clic su Salva per salvare le modifiche.

## Editare un Utente esistente

1. Cliccare su un utente esistente per modificarne i dettagli (per maggiori informazioni vedi Aggiungi nuovo utente).
2. Fare clic su Salva per salvare le modifiche.

## Impostazioni Notifiche

La scheda notifiche viene utilizzata per definire la gestione dell'inoltro degli eventi. Una notifica è un utente/persona che viene impostata per ricevere messaggi quando si verificano determinati eventi.

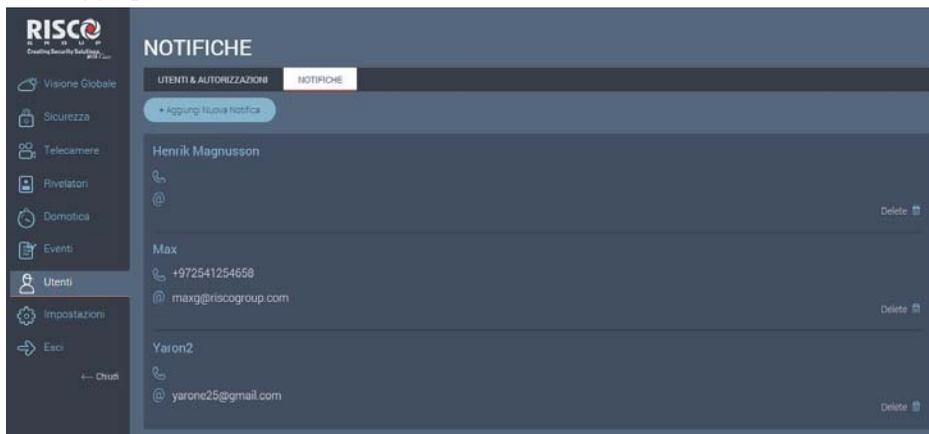


Figura 29: Impostazioni Notifica

## Aggiungere una nuova Notifica

1. Fare clic su Aggiungi nuova Notifica.

← Nuova Notifica

Dettagli Personali:

Nome\*

Indirizzo Email\*  @

Num. Di Telefono  ☎

Lingua Italiano (Italia) ▼

Notifiche

Partizioni\* Scegli partizioni ▼

Tutti On | Tutti Off | Ripristina Default

🔒 Stato Sistema

Notifica via:

SMS  Email

⚠ Sicurezza Personale

Notifica via:

SMS  Email

Figura 30: Impostazioni nuova notifica

2. Definizione delle impostazioni della notifica.

Impostazione notifica	Descrizione
<b>Nome</b>	Immettere il Nome della notifica
<b>Indirizzo Email</b>	Immettere l'indirizzo Email della persona a cui arriverà la notifica
<b>Num. di Telefono</b>	Immettere il numero telefonico della persona a cui arriverà la notifica
<b>Lingua</b>	Selezionare la Nazionalità della persona a cui arriverà la notifica"
<b>Partizioni</b>	Selezionare la/e partizione/i per cui la notifica invierà i messaggi.
<b>Notifiche</b>	Definire i tipi di notifica facendo clic sul selettore per attivarla (ON) o disattivarla (OFF)  .

### Modifica di una Notifica esistente

1. Fare clic su una notifica esistente per modificarne i dettagli (vedi Aggiungi Nuova notifica per maggiori informazioni).
2. Fare clic su Salva per salvare le modifiche.

## Utenti (Smartphone)

Quando si utilizza l'applicazione Smartphone, la pagina è simile al seguente esempio:

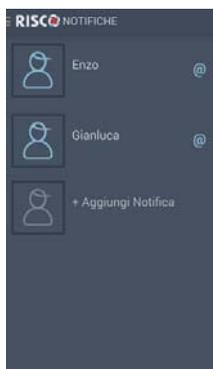


Figura 31: Utenti (iOS & Android)

## Impostazioni



Selezionando Configurazione si accede alla seguente schermata (vedi sotto). Da questa pagina si può impostare la Data e l'Orario del sistema. Si può inoltre, nel caso vengano utilizzate delle PIR Camera, impostarne i settaggi



Figura 32: Configurazione

## Impostazione Data e Ora

1. Fare clic sulla scheda Data e ora per visualizzare le impostazioni data e ora del sistema.

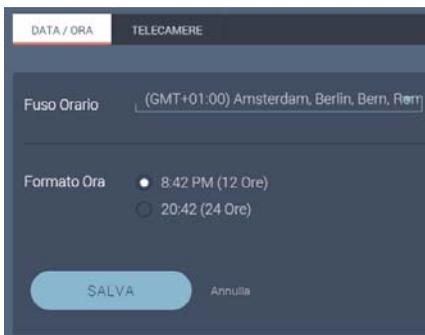


Figura 33: Impostazione Data e Ora

2. Definire le seguenti impostazioni.

Impostazioni	Descrizione
Fuso Orario	Selezionare il fuso orario predefinito per il sistema
Formato Ora	Selezionare il formato ora (12 o 24 Ore)

# Impostazione PIR Camera

1. Fare clic sulla scheda Telecamere per visualizzare le impostazioni .

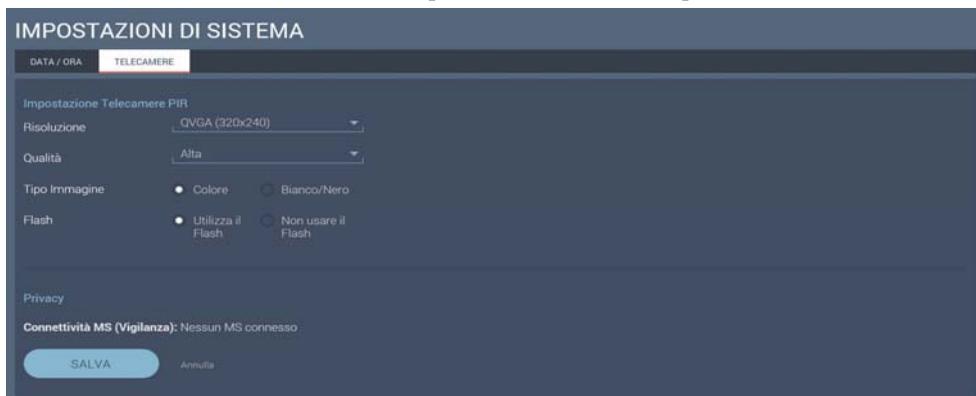


Figura 34: Impostazione PIR Camera

2. Definire le seguenti impostazioni.

Impostazioni	Descrizione
<b>Risoluzione</b>	Selezionare la risoluzione dell'immagine fra le seguenti opzioni: QQVGA(120x160), QVGA(320x240) o VGA(640x480)
<b>Qualità</b>	Selezionare la qualità dell'immagine fra: Alta o Bassa
<b>Tipo Immagine</b>	Selezionare la tipologia dell'immagine fra: Bianco e Nero o Colore
<b>Flash</b>	Selezionare se utilizzare il Flash o no.

3. Fare clic su Salva per salvare le modifiche

## Impostazioni (Smartphone)

Quando si utilizza l'applicazione Smartphone, la pagina è simile al seguente esempio:



Figura 35: Impostazioni Sistema (iOS & Android)

## Standard Limited Product Warranty

RISCO Ltd., its subsidiaries and affiliates (“**Risco**”) guarantee Risco’s hardware products to be free from defects in materials and workmanship when used and stored under normal conditions and in accordance with the instructions for use supplied by Risco, for a period of (i) 24 months from the date of connection to the Risco Cloud (for cloud connected products) or (ii) 24 months from production (for other products which are non-cloud connected), as the case may be (each, the “**Product Warranty Period**” respectively).

**Contact with customers only.** This Product Warranty is solely for the benefit of the customer who purchased the product directly from Risco, or from any authorized distributor of Risco. Nothing in this Warranty obligates Risco to accept product returns directly from end users that purchased the products for their own use from Risco’s customer or from any installer of Risco, or otherwise provide warranty or other services to any such end user. Risco customer shall handle all interactions with its end users in connection with the Warranty, inter alia regarding the Warranty. Risco’s customer shall make no warranties, representations, guarantees or statements to its customers or other third parties that suggest that Risco has any warranty or service obligation to, or any contractual privity with, any recipient of a product.

**Return Material Authorization.** In the event that a material defect in a product shall be discovered and reported during the Product Warranty Period, Risco shall, at its option, and at customer’s expense, either: (i) accept return of the defective Product and repair or have repaired the defective Product, or (ii) accept return of the defective Product and provide a replacement product to the customer. The customer must obtain a Return Material Authorization (“**RMA**”) number from Risco prior to returning any Product to Risco. The returned product must be accompanied with a detailed description of the defect discovered (“**Defect Description**”) and must otherwise follow Risco’s then-current RMA procedure in connection with any such return. If Risco determines in its reasonable discretion that any Product returned by customer conforms to the applicable warranty (“**Non-Defective Products**”), Risco will notify the customer of such determination and will return the applicable Product to customer at customer’s expense. In addition, Risco may propose and assess customer a charge for testing and examination of Non-Defective Products.

**Entire Liability.** The repair or replacement of products in accordance with this warranty shall be Risco’s entire liability and customer’s sole and exclusive remedy in case a material defect in a product shall be discovered and reported as required herein. Risco’s obligation and the Warranty are contingent upon the full payment by customer for such Product and upon a proven weekly testing and examination of the product functionality.

**Limitations.** The Product Warranty is the only warranty made by Risco with respect to the Products. The warranty is not transferable to any third party. To the maximum extent permitted by applicable law, the Product Warranty does not apply and will be void if: (i) the conditions set forth above are not met (including, but not limited to, full payment by customer for the product and a proven weekly testing and examination of the product functionality); (ii) if the Products or any part or component thereof: (a) have been subjected to improper operation or installation; (b) have been subject to neglect, abuse, willful damage, abnormal working conditions, failure to follow Risco’s instructions (whether oral or in writing); (c) have been misused, altered, modified or repaired without Risco’s written approval or combined with, or installed on products, or equipment of the customer or of any third party; (d) have been damaged by any factor beyond Risco’s reasonable control such as, but not limited to, power failure, electric power surges, or unsuitable third party components and the interaction of software therewith or (e) any delay or other failure in performance of the product

attributable to any means of communications, provided by any third party service provider (including, but not limited to) GSM interruptions, lack of or internet outage and/or telephony failure. BATTERIES ARE EXPLICITLY EXCLUDED FROM THE WARRANTY AND RISCO SHALL NOT BE HELD RESPONSIBLE OR LIABLE IN RELATION THERETO, AND THE ONLY WARRANTY APPLICABLE THERETO, IF ANY, IS THE BATTERY MANUFACTURER'S WARRANTY. Risco makes no other warranty, expressed or implied, and makes no warranty of merchantability or of fitness for any particular purpose. For the sake of good order and avoidance of any doubt:

**DISCLAIMER.** EXCEPT FOR THE WARRANTIES SET FORTH HEREIN, RISCO AND ITS LICENSORS HEREBY DISCLAIM ALL EXPRESS, IMPLIED OR STATUTORY, REPRESENTATIONS, WARRANTIES, GUARANTEES, AND CONDITIONS WITH REGARD TO THE PRODUCTS, INCLUDING BUT NOT LIMITED TO ANY REPRESENTATIONS, WARRANTIES, GUARANTEES, AND CONDITIONS OF MERCHANTABILITY, FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE, TITLE AND LOSS OF DATA. WITHOUT LIMITING THE GENERALITY OF THE FOREGOING, RISCO AND ITS LICENSORS DO NOT REPRESENT OR WARRANT THAT: (i) THE OPERATION OR USE OF THE PRODUCT WILL BE TIMELY, SECURE, UNINTERRUPTED OR ERROR-FREE; (ii) THAT ANY FILES, CONTENT OR INFORMATION OF ANY KIND THAT MAY BE ACCESSED THROUGH THE PRODUCT BY CUSTOMER OR END USER SHALL REMAIN SECURED OR NON DAMAGED. CUSTOMER ACKNOWLEDGES THAT NEITHER RISCO NOR ITS LICENSORS CONTROL THE TRANSFER OF DATA OVER COMMUNICATIONS FACILITIES, INCLUDING THE INTERNET, GSM OR OTHER MEANS OF COMMUNICATIONS AND THAT RISCO'S PRODUCTS, MAY BE SUBJECT TO LIMITATIONS, DELAYS, AND OTHER PROBLEMS INHERENT IN THE USE OF SUCH MEANS OF COMMUNICATIONS. RISCO IS NOT RESPONSIBLE FOR ANY DELAYS, DELIVERY FAILURES, OR OTHER DAMAGE RESULTING FROM SUCH PROBLEMS.

RISCO WARRANTS THAT ITS PRODUCTS DO NOT, TO THE BEST OF ITS KNOWLEDGE, INFRINGE UPON ANY PATENT, COPYRIGHT, TRADEMARK, TRADE SECRET OR OTHER INTELLECTUAL PROPERTY RIGHT  
IN ANY EVENT RISCO SHALL NOT BE LIABLE FOR ANY AMOUNTS REPRESENTING LOST REVENUES OR PROFITS, PUNITIVE DAMAGES, OR FOR ANY OTHER INDIRECT, SPECIAL, INCIDENTAL, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES, EVEN IF THEY WERE FORESEEABLE OR RISCO HAS BEEN INFORMED OF THEIR POTENTIAL.

Risco does not install or integrate the product in the end user security system and is therefore not responsible for and cannot guarantee the performance of the end user security system which uses the product.

Risco does not guarantee that the product will prevent any personal injury or property loss by burglary, robbery, fire or otherwise; or that the product will in all cases provide adequate warning or protection.

Customer understands that a correctly installed and maintained alarm may only reduce the risk of burglary, robbery or fire without warning, but is not an assurance or a guarantee that such an event will not occur or that there will be no personal injury or property loss as a result thereof.

Consequently Risco shall have no liability for any personal injury, property damage or loss based on a claim that the product fails to give warning.

No employee or representative of Risco is authorized to change this warranty in any way or grant any other warranty.

# Contacting your Installer / Supplier-Agent

When calling for service, ordering components, or for questions related to your camera, please contact us for assistance:

**Company/agent address,  
phone, e-mail address:** \_\_\_\_\_

**Contact / department:** \_\_\_\_\_

**Hours of business:** \_\_\_\_\_

**Website URL:** \_\_\_\_\_

**Company logo:** \_\_\_\_\_

**Other supplier-specific  
information:** \_\_\_\_\_

## Contacting RISCO Group

RISCO Group is committed to customer service and product support. You can contact us through our website ([www.riscogroup.com](http://www.riscogroup.com)) or at the following telephone and fax numbers:

### United Kingdom

Tel: +44-(0)-161-655-5500  
[support-uk@riscogroup.com](mailto:support-uk@riscogroup.com)

### Belgium (Benelux)

Tel: +32-2522-7622  
[support-be@riscogroup.com](mailto:support-be@riscogroup.com)

### China (Shenzhen)

Tel: +86-755-82789285  
[support-cn@riscogroup.com](mailto:support-cn@riscogroup.com)

### Italy

Tel: +39-02-66590054  
[support-it@riscogroup.com](mailto:support-it@riscogroup.com)

### USA

Tel: +1-631-719-4400  
[support-usa@riscogroup.com](mailto:support-usa@riscogroup.com)

### Poland

Tel: +48-22-500-28-40  
[support-pl@riscogroup.com](mailto:support-pl@riscogroup.com)

### Spain

Tel: +34-91-490-2133  
[support-es@riscogroup.com](mailto:support-es@riscogroup.com)

### Brazil

Tel: +55-11-3661-8767  
[support-br@riscogroup.com](mailto:support-br@riscogroup.com)

### Israel

Tel: +972-3-963-7777  
[support@riscogroup.com](mailto:support@riscogroup.com)

### France

Tel: +33-164-73-28-50  
[support-fr@riscogroup.com](mailto:support-fr@riscogroup.com)

### China (Shanghai)

Tel: +86-21-52-39-0066  
[support-cn@riscogroup.com](mailto:support-cn@riscogroup.com)

### Australia

Tel: +1800-991-542  
[support-au@riscogroup.com](mailto:support-au@riscogroup.com)



All rights reserved.

No part of this document may be reproduced in any form without prior written permission from the publisher.